



ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

31 марта 2023 г.

№ 99-п

г. Тюмень

*Об утверждении планов по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году*

Во исполнение Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», учитывая предложения Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при Департаменте социального развития Тюменской области по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2022 году, руководствуясь Положением о Департаменте социального развития Тюменской области, утвержденным постановлением Правительства Тюменской области от 28.12.2010 № 385-п,

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить планы организаций социального обслуживания по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2022 году, согласно приложениям 1-26 к настоящему приказу (далее — Планы по устранению недостатков).

2. Руководителям организаций социального обслуживания обеспечить:

2.1. Исполнение Планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году.

2.2. Размещение Планов по устранению недостатков, а также информации, предусмотренной графой «Сведения о ходе реализации мероприятия» Планов по устранению недостатков, в течение десяти рабочих дней со дня соответствующих изменений на официальном сайте организации.

2.3. Направление информации, предусмотренной графой «Сведения о ходе реализации мероприятия» Планов по устранению недостатков, в Департамент социального развития Тюменской области (далее - Департамент) ежеквартально в срок до 10 числа месяца следующего за отчетным периодом.

3. Возложить ответственность за:

- размещение информации о результатах независимой оценки качества на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее — официальный сайт), достоверность, полноту и своевременность ее размещения, ведение мониторинга посещений гражданами официального сайта и их отзывов на начальника управлениями делами Департамента социального развития Тюменской области (В.А. Хусаинова);

- организацию работы по устранению выявленных недостатков и информирование на официальном сайте граждан о принятых мерах на начальника управления по вопросам социального обслуживания населения и делам инвалидов (Г.Р. Байматова), начальника управления по вопросам семьи и детства (И.В. Тигеева), руководителей организаций социального обслуживания.

4. Сектору организационной и аналитической работы Департамента (Сахаров А.С.) обеспечить размещение Планов по устранению недостатков и информации, предусмотренной графой «Сведения о ходе реализации мероприятия» Планов по устранению недостатков, на официальном сайте для размещения информации о государственных муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru).

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор департамента



Д.В. Грамотин

УТВЕРЖДАЮ
Директор
Департамента социального развития
Тюменской области
Д.В. Грамотин

«31» ноября 2023 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
АУ СОН ТО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Согласие». Ишима на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостатки не отмечены	Осуществление контроля за актуальностью информации о деятельности учреждения, размещённой на информационных стендах организации, в соответствии с требованиями действующего законодательства.	Постоянно	Неживова Л.А., заместитель Директора		
	Осуществление контроля за своевременным обновлением информации на официальном сайте организации.				
	Осуществление контроля за бесперебойной работой дистанционных способов обратной			Лаптий А.П., программист	

		связи.					
II. Комфортность условий предоставления услуг							
Недостатки не отмечены	Проведение работ по благоустройству и поддержанию в надлежащем состоянии здания, помещений и прилегающей территории учреждения.	Ежемесячно	Манаева Л.Б., заведующий хозяйством				
	Обеспечение своевременного ремонта средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (бегущие строки, информационное табло, кнопки вызова персонала).						
III. Доступность услуг для инвалидов							
Частичная неудовлетворенность получателей услуг доступностью услуг для инвалидов	Разработка проектно-сметной документации на благоустройство прилегающей к зданию территории с учётом доступности услуг для инвалидов.	До 31.12.2023	Манаева Л.Б., заведующий хозяйством				
IV. Добросовестность, вежливость работников организации							
Частичная неудовлетворенность получателей услуг добросовестностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Организация работы по повышению квалификации работников организации через систему повышения квалификации и обучения.	Ежегодно по отдельному плану	Масколенко Л.В., специалист по кадрам				
	Осуществление контроля за соблюдением Кодекса этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социальной защиты населения.	Постоянно	Неживова Л.А., заместитель директора				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг							
Недостатки не отмечены	Проведение мониторинга граждан о качестве условий оказания услуг.	Ежеквартально	Неживова Л.А., заместитель директора				